

## FAX 質問シート

FAX でお問い合わせの際には、このシートをコピーして内容をご記入の上お送りください。

株式会社インフォマティクス「MicroGDS サポート担当」行  
〒212-8554 神奈川県川崎市幸区大宮町 1310 ミューザ川崎セントラルタワー27F  
FAX: 044-520-0845

### お客様情報

日付:	年	月	日
お名前:	サポート ID またはオフィシャルユーザー ID:		
FAX 番号:	電話番号:		
ご住所:	〒		
会社名:	部署名:		

### ご使用の環境

お問い合わせの製品:( ) で囲んでください)				
MicroGDS Compact	MicroGDS Compact3D	MicroGDS Pro	Micro 建築製図	MicroGDS 日影
バージョン番号:				
機種:	CPU:			
クロック:	MHz	RAM:	MB	HDD: GB
使用 OS:	Win2000(SP )	WinXP (Home・Professional) (SP )		
	WinVista (HomeBasic・HomePremium・Business・Ultimate・Enterprise)			
ディスプレイドライバー:	バージョン:			
使用プリンタメーカー / 機種				

### お問い合わせ内容

関連するコマンド
詳細: (操作手順 / エラーメッセージなど)
お問い合わせの内容が用紙に書ききれない場合や、説明のための図などが必要な場合には、別紙にご記入の上、あわせてお送りください。

#### 個人情報の保護について

個人情報の利用  
この FAX 質問シートのご利用のためにお客様よりご提供いただいた個人情報は、次の二つの目的のために使用します。  
・お問い合わせいただいた質問の回答のため。  
・お客様のユーザー登録が確認できない場合に、確認の連絡を行うため。  
弊社は、お客様の事前の同意がある場合を除き、上記の利用目的の範囲を越えてお客様の個人情報を利用することはありません。  
個人情報の開示および提供  
弊社は、お客様よりご提供いただいた個人情報を、第三者に提供または開示しません。

#### 個人情報の適切な管理

1. 弊社は、収集したお客様の個人情報について、不正アクセス、紛失、漏洩、改変等を防止するために、万全な防止策を実施します。  
2. 弊社が個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏洩や再提供等を行わないよう契約により義務付け、適切な管理を実施します。  
個人情報の照会、訂正  
お客様はいつでも、ご自身の個人情報について、照会、訂正等を要求することができます。希望される場合は、別途弊社で定める個人情報の保護に関する手続きに従って対応させていただきますので、弊社までご連絡ください。弊社はお客様の意思を尊重し、当該個人情報の内容を確認の上、合理的な範囲で速やかに適切な対応を行います。